

Utrecht, 10 maart 2020

Betreft: **Annulering/ verplaatsing vanwege coronavirus!**

Geachte relatie,

Ook wij en onze relaties worden getroffen door de crisis rondom de verspreiding van het coronavirus covid-19. Een aantal trainingen, programma's en andere interventies worden geannuleerd en/ of verplaatst. Hoe gaan wij om met annuleringen van onze inzet? Hieronder lichten we onze werkwijze nader toe.

Voor ons is het belangrijkste uitgangspunt dat we een oplossingen bieden vanuit 'ziel & zakelijkheid'. Dat we recht doen aan het belang van u als opdrachtgever en aan het belang van ons als opdrachtnemer. Dit betekent concreet dat wij soepeler willen omgaan met onze annuleringsvoorwaarden. Wij rekenen daarom géén annuleringskosten door, als een geannuleerd programma verplaatst wordt naar een latere datum dit jaar.

Dat betekent dat, als u besluit uw training of bijeenkomst(en) te annuleren 'vanwege corona';

Optie A

* U de gelegenheid krijgt om de bijeenkomst(en) te verplaatsen naar een later tijdstip in 2020. U heeft tot 1 mei a.s. de tijd om een nieuwe datum te kiezen.

* U ontvangt dan een factuur met slechts 50% van de annuleringskosten over het bevestigde bedrag conform onze annuleringsvoorwaarden (zie hieronder).

* De in rekening gebrachte annuleringskosten in mindering worden gebracht als u de eindfactuur ontvangt nadat het programma op het latere tijdstip is uitgevoerd.

Optie B

* Als u besluit uw bijeenkomst(en) in 2020 alsnog níet te laten uitvoeren danwel definitief te annuleren, dan ontvangt u respectievelijk; een aanvullende annuleringsfactuur voor de resterende 50% annuleringskosten of een volledige annuleringsfactuur conform onze voorwaarden.

Onze annuleringsvoorwaarden

Annulering tot 2 maanden (56 dagen) vóór de overeengekomen aanvangsdatum van de activiteit: 30% van het totaal bevestigde bedrag;

Annulering vanaf 2 maanden (56ste dag inclusief) tot 1 maand (28 dagen) vóór de overeengekomen aanvangsdatum van de activiteit: 50% van het totaal bevestigde bedrag;

Annulering vanaf 1 maand (28ste dag inclusief) tot 2 weken (14 dagen) vóór de overeengekomen aanvangsdatum van de activiteit: 75% van het totaal bevestigde bedrag;

Annulering vanaf 2 weken (14de dag inclusief) tot 48 uur voor de overeengekomen aanvangsdatum van de activiteit: 90% van het totaal bevestigde bedrag;

Annulering binnen 48 uur voor de aanvangsdatum of later; 100% van het bevestigde bedrag.

Elke annulering(-sdatum) zal door ons per email worden bevestigd.

Voor annulering die niet in verband gebracht kunnen worden met het corona-virus, vallen onder onze normaal geldende annuleringsregeling.

Wij menen met deze annuleringsvoorwaarden een passende oplossing te hebben gevonden voor een crisis die ons allen treft. Een oplossing die een kloppend antwoord geeft op de vraag; 'what's in it for we?', in plaats van; 'what's in it for me?'. Wij hopen dat u dat ook zo ziet.

Mochten er vragen zijn omtrent deze annuleringsregeling, schroom niet om contact met ons op te nemen.

Met vriendelijke groet,

OUTING HOLLAND



Remko Sietsma
(Directie)